

Регламент проведения супервизионной группы онлайн

Проведение дистанционной работы с использованием средств связи, интернета является одним из способов работы супервизора. В организации и осуществлении этого процесса супервизор должен опираться на Этический кодекс своей модальности, Этический кодекс супервизора ASC, правила проведения супервизионной группы и регламента проведения онлайн супервизии. Данный регламент не предусматривает всех возникающих в практике ситуаций, а является основой для улучшения практической работы.

Участники супервизии перед началом работы обязаны ознакомиться с предлагаемым регламентом проведения онлайн супервизии.

1. Данная форма проведения супервизии возможна только при осознанности и ответственности участниками супервизии особенностей этого способа проведения супервизии.
2. Специалист предоставляющий случай обязан предварительно получить подписанное «Информированное согласие» от пациента/клиента на получение специалистом онлайн супервизии (индивидуальной/групповой), с разъяснением пациенту/клиенту о невозможности соблюдения полной конфиденциальности. При проведении групповой онлайн супервизии все участники группы обязаны подтвердить согласие соблюдать режим конфиденциальности.
3. Ведение аудио/видео записей проводится только с письменного согласия пациента/клиента и всех участников группы.
4. Хранение записей осуществляется только на выносном носителе.
5. Соблюдение конфиденциальности и безопасности рабочего пространства во время онлайн супервизии является обязанностью не только специалиста, супервизора, но и других участников супервизии. В помещении во время работы должны быть закрыты двери, отсутствовать другие люди, животные и должна быть исключена возможность нарушения информационной герметичности пространства. Мобильные телефоны должны быть отключены.
6. Специалисты обязаны знать об особенностях использования средств связи, их возможностях, требований к скорости передачи данных, наличии видеокамеры и телефонной гарнитуры. Необходимо учитывать:
 - вероятность возникновения перерывов в работе по техническим причинам;
 - продление или перенос супервизии в случае отсутствия связи;

- знать алгоритм действий при исчезновении связи, а именно: сколько времени ожидать восстановления связи, возможности перехода на общение по телефону в случае отсутствия связи по интернету, кто перезванивает
- регистрация в приложении для онлайн работы только по ФИО и с фотографией;
- рекомендуется осуществлять подключение со стационарного устройства (компьютера, ноутбука, планшета);
- в случае невозможности использовать стационарное устройство, использовать устройства без мобильной связи, для чего отключить возможность прерывания связи и поступления сторонних звонков;
- обеспечить бесперебойное питание устройства.

7. При проведении групповой онлайн супервизии:

- в группу включает администратор по предварительной регистрации;
- рекомендуется подключаться за 15 минут до начала супервизии;
- группа закрывается с момента начала представления случая супервизантом;
- опоздавшие находятся в комнате ожидания и имеют возможность присоединиться по решению супервизанта;
- участники группы входят на онлайн-платформу с включенным видео и выключенным микрофоном;
- работа супервизионной онлайн группы осуществляется по правилам проведения групповой супервизии;
- при формировании внутреннего круга участники поднимают «цифровую руку»;
- внешний круг отключает микрофоны;
- говорить по очереди, которая определяется супервизантом по согласованию с супервизором;
- оплата за участие в супервизии фиксированная и осуществляется в день проведения супервизии.