

РЕГЛАМЕНТ проведения супервизии в онлайн формате

Проведение дистанционной работы с использованием средств связи, интернета является одним из способов работы супервизора. В организации и осуществлении этого процесса супервизор должен опираться на Этический кодекс своей модальности, Этический кодекс супервизора, правил проведения супервизии и регламента проведения онлайн супервизии. Данный регламент не предусматривает всех возникающих в практике ситуаций, а является основой для улучшения практической работы.

Данная форма проведения супервизии возможна только при осознанности и ответственности участниками супервизии особенностей этого способа проведения супервизии. Участники супервизии перед началом работы обязаны ознакомиться с предлагаемым регламентом.

Специалист предоставляющий случай обязан предварительно получить подписанное «Информированное согласие» от пациента/клиента на получение специалистом онлайн супервизии (индивидуальной/групповой), с разъяснением пациенту/клиенту о невозможности соблюдения полной конфиденциальности. При проведении групповой супервизии все участники группы обязаны подтвердить согласие соблюдать режим конфиденциальности.

Ведение аудио/видео записей проводится только с письменного согласия пациента/клиента и всех участников группы. Хранение записей осуществляется только на выносном носителе.

Соблюдение конфиденциальности и безопасности рабочего пространства во время онлайн супервизии является обязанностью не только специалиста, супервизора, но и других участников супервизии. В помещении во время работы должны быть закрыты двери, отсутствовать другие люди и должна быть исключена возможность нарушения герметичности пространства.

Специалисты обязаны знать об особенностях использования средств связи, их возможностей, требований к скорости передачи данных, наличии видео камеры и телефонной гарнитуры.

Необходимо учитывать: вероятность возникновения перерывов в работе по техническим причинам; продление или перенос супервизии в случае отсутствия связи. Знать алгоритм действий при исчезновении связи.

Для работы необходимо использовать устройства без мобильной связи. Обеспечить бесперебойное питание устройства. Осуществлять подключение со стационарного устройства (компьютера, ноутбука).

При проведении групповой онлайн супервизии

- В группу включает администратор по предварительной регистрации.
- Рекомендуем подключаться за 15 минут до начала супервизии.
- Опоздавшие, находятся в комнате ожидания, и имеют возможность присоединиться на перерыве.
- Участники группы входят в конференцию с включенным видео и выключенным микрофоном.
- Работа супервизионной онлайн группы осуществляется по правилам проведения групповой супервизии.
- При формировании внутреннего круга участники включают видео и микрофон.
- Внешний круг отключает микрофоны.
- Говорить по очереди, предварительно называть себя.

Оплата участия в группе фиксированная и осуществляется не позднее, чем за один день до проведения супервизии.